
Stockage des données à caractère personnel par ReadSpeaker webReader, 28 octobre 2024

Stockage des données à caractère personnel par ReadSpeaker webReader

Le présent document explique comment webReader, un service d'application Web de ReadSpeaker, gère les données à caractère personnel.

Les versions futures de webReader pourront comporter des modifications mineures.

Fonctionnement de webReader

Le contenu devant être lu à voix haute est envoyé depuis le navigateur Web du client (requête POST) ou récupéré par nos serveurs (requête GET), suivant la mise en œuvre choisie. Ce contenu doit être envoyé sur un canal chiffré avec HTTPS (TLS >=1.2).

Il est alors traité dans l'environnement ReadSpeaker, où il est converti au format audio. Une fois ce processus effectué, une redirection est envoyée à l'utilisateur pour que son navigateur Web récupère l'audio généré sur nos serveurs.

Le texte converti n'a pas besoin d'être enregistré de manière permanente : les données ne sont conservées que le temps de la création de l'audio.

Centres de données

ReadSpeaker dispose de son propre équipement dans trois centres de données situés à Stockholm (Suède), Ashburn (Virginie, États-Unis) et Tokyo (Japon). Ces centres de données desservent majoritairement la région dans laquelle ils se trouvent. D'autres pourront être déployés à l'avenir.

Il est possible de verrouiller le service webReader pour qu'il soit assuré exclusivement depuis l'un de ces centres de données. Néanmoins, si le centre de données choisi devient inaccessible, aucun basculement ne sera alors possible et le service cessera de fonctionner.

Nous faisons appel à plusieurs réseaux de diffusion de contenu (CDN) pour distribuer les fichiers statiques. Consultez la section Réseaux de diffusion de contenu ci-dessous pour en savoir plus.

Données collectées, stockées et utilisées

Les données de l'utilisateur final comme l'agent utilisateur, le système d'exploitation, l'appareil, les cookies, le référent, l'adresse IP et la géolocalisation ne sont conservées que dans des journaux de serveur Web temporaires.

Si un site Web comporte des informations à caractère personnel pouvant être lues, ces informations pourront être envoyées à nos centres de données pour y être converties en fichiers audio. Si le site Web n'en comporte pas, aucune donnée de ce type ne sera traitée par webReader.

ReadSpeaker génère deux types de journaux, utilisés à des fins distinctes.

Journaux de serveur Web

Ces journaux sont nécessaires à la résolution des problèmes et à la prévention des détournements du logiciel. Il s'agit de journaux de serveur Web classiques.

Leur consultation est limitée à un petit nombre de personnes occupant des rôles de maintenance. Les journaux de serveur Web de plus de 30 jours sont supprimés définitivement.

Les informations contenues dans ces journaux sont réservées au personnel technique et accessibles uniquement par le biais de canaux chiffrés et protégés par une authentification à double facteur. ReadSpeaker ne les vend pas et ne les communique pas à qui que ce soit.

Journaux de statistiques

Les données des journaux de statistiques sont anonymisées immédiatement. Elles ne contiennent que l'ID du client, un horodatage et l'ID de la voix utilisée. Ces données sont utilisées à des fins de facturation.

Les statistiques sont enregistrées par activation, à savoir un clic sur le bouton Écouter permettant la lecture à voix haute du contenu.

Le journal de statistiques contient l'URL depuis laquelle le bouton a été activé. Aucune information relative à l'utilisateur n'y est enregistrée, sauf si les URL sont propres à chaque utilisateur. Dans ce dernier cas, le responsable de la mise en œuvre du service webReader peut choisir de ne pas stocker l'URL dans ce journal.

Tiers/sous-traitants

Fonction de traduction

La fonction de traduction repose sur les API de Google Cloud et DeepL. Le fournisseur utilisé dépend du choix fait par le client.

Toutes les demandes de traduction, quel que soit le fournisseur choisi, transitent par les serveurs de ReadSpeaker. Seul le contenu à traduire est transféré vers l'API tierce, jamais les adresses IP ou autres informations à caractère personnel de l'utilisateur final.

Si un client ne souhaite pas que la fonction de traduction soit proposée dans webReader, il peut la désactiver dans ses paramètres de configuration.

Pour en savoir plus sur la gestion des données par Google, consultez les pages d'aide de l'API Google Cloud Translation à l'adresse <https://cloud.google.com/translate/data-usage>.

Pour en savoir plus sur la gestion des données par DeepL, rendez-vous sur <https://www.deepl.com/en/privacy>.

Fonction de dictionnaire

La fonction de dictionnaire repose sur les API d'Oxford Dictionaries et Wiktionary, ainsi que sur des dictionnaires locaux de l'environnement de ReadSpeaker. Le fournisseur utilisé dépend de la langue.

Toutes les demandes de recherche d'un terme, quel que soit le fournisseur choisi, transitent par les serveurs de ReadSpeaker. Seul le terme recherché est transféré vers l'API tierce, jamais les adresses IP ou autres informations à caractère personnel de l'utilisateur final.

Si un client ne souhaite pas que la fonction de dictionnaire soit proposée dans webReader, il peut la désactiver dans ses paramètres de configuration.

Réseaux de diffusion de contenu

Nous faisons appel à des réseaux de diffusion de contenu (CDN) pour distribuer des fichiers statiques, comme les fichiers JavaScript, CSS, multimédias, etc.

Ces fichiers sont nécessaires au bon fonctionnement du lecteur. Lorsqu'un navigateur récupère les fichiers auprès du CDN, l'adresse IP, l'agent utilisateur et potentiellement le référent sont dans tous les cas envoyés au CDN. Le client a néanmoins la possibilité de choisir un CDN pour s'assurer que le trafic ne quitte pas une région donnée. Les noeuds régionaux proposés répondent aux obligations locales en matière de protection de la confidentialité. ReadSpeaker veille à proposer des CDN adaptés au stockage international et au stockage régional en fonction du degré de contrôle que le client souhaite avoir sur l'hébergement des informations.

Les fichiers distribués ne contiennent pas d'éléments provenant du site Web du client. Ils ne peuvent pas non plus être exploités à des fins d'identification ou de récupération de données à caractère personnel et peuvent donc être distribués publiquement sur Internet sans risque.

Si un client souhaite disposer d'un contrôle total sur la méthode et la source de récupération des fichiers statiques, il peut se charger lui-même de leur hébergement. Il sera alors responsable de la mise à jour du contenu, car ReadSpeaker ne pourra plus mettre à jour automatiquement webReader.

Mise en cache

Les fichiers audio sont nécessaires au fonctionnement optimal de webReader, et ces fichiers sont par défaut temporairement stockés dans notre cache, sur disque. Chaque fichier est effacé individuellement du cache. La durée de séjour en cache d'un fichier est prolongée à chaque requête reçue et peut être ajustée pour gérer la capacité, mais elle ne dépasse jamais 30 jours. Lorsque webReader détecte des modifications sur le site Web d'un client, il crée une nouvelle entrée de cache pour garantir que le contenu le plus récent soit distribué.

Il est possible de désactiver la mise en cache des fichiers audio, par exemple si le contenu du site Web est confidentiel. Cette option modifiera la tarification appliquée, car elle implique une consommation de données et des travaux de développement supplémentaires.

Communication à des tiers

Les données collectées ne sont communiquées à personne.

Cookies

webReader dépose deux cookies :

1. Un cookie de lancement qui détermine s'il faut ou non charger les scripts en même temps que la page. Ce cookie est nommé « _rspkrLoadCore » et est un cookie de session. Il est déposé après l'activation de webReader, autrement dit après une interaction avec le lecteur. Il permet de nous informer qu'un utilisateur a activé webReader sur une page. Nous chargerons alors automatiquement les scripts de ReadSpeaker lorsque l'utilisateur changera de page pour qu'il puisse bénéficier de la lecture audio plus rapidement.
2. Un cookie qui enregistre les modifications des paramètres effectuées depuis le menu. Par défaut, ce cookie est appelé « ReadSpeakerSettings », mais son nom peut être modifié en configurant la propriété « general.cookieName ». Sa durée par défaut est de 360 000 000 ms, soit environ 4 jours, mais cette valeur peut être modifiée en configurant la propriété « general.cookieLifetime ». Ce cookie permet d'enregistrer les paramètres de l'utilisateur pour qu'il n'ait pas besoin de réappliquer ses préférences sur chaque page.

Objectifs de l'enregistrement des données : webReader enregistre les paramètres des utilisateurs dans un cookie pour qu'ils soient mémorisés et appliqués d'une page à l'autre.

Données collectées : aucune donnée n'est collectée. Des informations sur la vitesse, la couleur de surlignage, etc. sont enregistrées dans les cookies. Aucune adresse IP n'est enregistrée.

Destinataires des données : aucune donnée issue de ce cookie n'est envoyée à qui que ce soit. Elles restent stockées dans le navigateur.

Acceptation des cookies

Si un client souhaite demander le consentement des utilisateurs qui cliquent sur le bouton Écouter, il peut configurer webReader pour afficher un message à cet effet avant le début de la lecture.

Il est possible de désactiver les cookies. Dans ce cas, les utilisateurs ayant personnalisé les paramètres de webReader, comme la vitesse de lecture, les couleurs de surlignage, etc., devront les réappliquer depuis le menu pour chaque page.

RGPD

ReadSpeaker se conforme pleinement au RGPD (Règlement général sur la protection des données) européen depuis mai 2018.

Questions relatives à la confidentialité des données

Pour toute question relative à la confidentialité, veuillez contacter notre équipe de protection des données à l'adresse gdpr@readspeaker.com.

Autres questions

Pour toute autre question, veuillez contacter notre équipe d'assistance à l'adresse support@readspeaker.com.