

Comment ReadSpeaker gère les données au sein de l'Union européenne

La confidentialité de nos clients et de leurs utilisateurs finaux est primordiale. ReadSpeaker interdit strictement le transfert du contenu client ou des données des utilisateurs finaux à des tiers, à l'exception des sous-traitants préalablement approuvés et nécessaires à la fourniture de nos services. Ces sous-traitants sont spécifiques à chaque produit et sont détaillés explicitement dans nos accords de traitement des données (DPA) respectifs.

Nos solutions de synthèse vocale (TTS) traitent uniquement les données essentielles suivantes :

- Le contenu client destiné à la synthèse vocale
- Les cookies des utilisateurs finaux strictement nécessaires à la configuration de l'outil TTS
- Les adresses IP des utilisateurs finaux

ReadSpeaker utilise une architecture sans état : le contenu vocalisé est traité en temps réel et n'est stocké sur nos serveurs que pour une durée limitée. Aucun contenu client n'est conservé, enregistré ni réutilisé après le traitement. Les cookies peuvent être désactivés par l'utilisateur, mais les adresses IP sont conservées pendant 30 jours au maximum, uniquement à des fins de diagnostic réseau. Par ailleurs, ReadSpeaker ne suit pas le comportement des utilisateurs finaux et ne crée pas de jeux de données à partir du contenu client à des fins d'analyse, de profilage ou d'entraînement de modèles.

Centre de données situé au sein de l'Union européenne

ReadSpeaker exploite ses propres centres de données au sein de l'Union européenne. Lorsque les clients configurent leur implémentation pour accéder à notre domaine spécifique à l'UE, l'ensemble des données reste hébergé au sein de l'UE. Cette configuration donne la priorité à la souveraineté des données : le trafic n'est donc jamais redirigé vers des centres de données situés hors de l'UE, même en cas d'indisponibilité d'un service local. Lorsqu'elle est déployée dans une configuration limitée à l'UE, aucune donnée n'est transférée hors de l'Union européenne.

Autres facteurs à prendre en compte pour protéger vos données

ReadSpeaker maintient une infrastructure indépendante, avec un taux de disponibilité avéré de plus de 99,9 % au cours des 5 à 6 dernières années, sans recourir à des fournisseurs de cloud hyperscaler tiers. Cela garantit un meilleur contrôle des données et réduit l'exposition aux cadres d'accès extraterritoriaux et aux juridictions situées hors de l'UE.

Nous n'utilisons pas d'outils de suivi tiers tels que Google Analytics, afin de garantir que les données des utilisateurs et des utilisateurs finaux ne soient jamais transmises à des entités externes.

Les organisations peuvent choisir un domaine spécifique à une région (par exemple l'UE, les États-Unis ou l'Asie de l'Est) pour garantir un traitement localisé, ou opter pour une implémentation mondiale afin de maximiser la disponibilité. ReadSpeaker offre à ses clients un contrôle total sur la zone géographique de traitement de leurs données, en fonction de leurs besoins de déploiement spécifiques.

L'importance de la confidentialité des données chez ReadSpeaker

La sécurité et la qualité constituent le fondement du service de ReadSpeaker. Notre infrastructure repose sur plus de 150 serveurs dédiés et sécurisés dans le monde entier, offrant un environnement robuste pour la synthèse vocale. Toutes les données, en transit comme au repos, sont entièrement chiffrées. Nous surveillons en permanence les évolutions dans le domaine de la cryptographie afin que nos chiffrements et nos algorithmes restent robustes, conservent une solidité éprouvée et respectent les normes de sécurité reconnues à l'échelle internationale.

Les environnements clients sont isolés de manière logique, ce qui garantit que les données ne sont jamais partagées ni exposées d'un client à l'autre.

Pour une isolation encore plus poussée, ReadSpeaker propose également des déploiements sur site, embarqués et entièrement hors ligne, y compris dans des environnements isolés du réseau (air-gap), qui ne nécessitent aucune connexion réseau externe.

ReadSpeaker développe ses voix de synthèse vocale à partir de données vocales enregistrées par des comédiens voix professionnels sous contrat, associées à des textes accessibles au public. Le contenu client, les enregistrements vocaux des clients et les données des utilisateurs finaux ne sont jamais utilisés pour développer, entraîner ou améliorer nos voix de synthèse vocale. En tant que spécialiste exclusivement dédié à la synthèse vocale, nous éliminons les conflits d'intérêts fréquents chez les fournisseurs multiservices.

Cette approche garantit que les organisations conservent un contrôle total sur leurs données, leur infrastructure et leurs actifs vocaux, sans aucune dépendance vis-à-vis de plateformes externes ou d'écosystèmes de partage de données.

Pour en savoir plus, nous vous invitons à consulter notre politique de confidentialité ici : <https://www.readspeaker.com/privacy-policy/>.

À propos de ReadSpeaker

ReadSpeaker développe des solutions de synthèse vocale neuronale permettant aux organisations de déployer des voix numériques naturelles sur l'ensemble de leurs plateformes, produits et services, tout en conservant un contrôle total sur les données, l'infrastructure et la propriété intellectuelle des voix. Fort de plus de 25 ans d'innovation dans les technologies vocales et de plus de 300 voix neuronales expressives dans plus de 90 langues, ReadSpeaker propose une synthèse vocale sécurisée et déployable selon vos besoins : dans le cloud, sur site, en mode hybride ou entièrement hors ligne. Grâce à ReadSpeaker VoiceLab, les organisations peuvent également créer des voix sur mesure, uniques, propriétaires et immédiatement reconnaissables sur l'ensemble de leurs points de contact.

Adopté dans plus de 10 000 applications vocales à travers le monde, ReadSpeaker est le partenaire indépendant de référence pour les organisations qui recherchent performance, flexibilité et maîtrise de leur écosystème vocal.

ReadSpeaker est soutenu par Marunouchi Capital Fund III, un fonds de capital-investissement entièrement détenu par Mitsubishi Corporation, renforçant notre capacité à accélérer notre croissance et notre innovation à l'échelle mondiale.